

<b>ADMINISTRAZIO OROKORRA</b>		<b>Código</b>	<b>2008</b>
<b>ACTIVIDAD FORMATIVA: RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN</b>			
<b>PRESENCIAL-CASTELLANO</b>			
<b>Título</b>	<b>INTRODUCCIÓN A LA EXCELENCIA. MÓDULO PRELIMINAR</b>		
<b>Objetivos operativos</b>	Al finalizar el curso los alumnos y alumnas serán capaces de: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar los principios básicos de diferentes modelos de gestión, en el marco de la calidad total.</li> <li>- Iniciarse en el Modelo EFQM de Excelencia</li> </ul>		
<b>Certificados de asistencia</b>	Requisitos: Asistencia al 80% de las clases		
<b>Destinatarios</b>	Personal sin conocimientos en Calidad Total		
<b>Nº Alumnos/as</b>	20-25	<b>Duración</b>	10 horas
<b>Fechas</b>	<b>4 y 6 de marzo</b>	<b>Horario</b>	9:00-14:00h
<b>Lugar - Aula</b>	Aulas de formación del IVAP. Sótano de Lakua-1		
<b>Documentación</b>	Manual de Calidad Total de Euskalit y transparencias con el contenido del curso, con ejemplos de entidades públicas.		
<b>Infraestructura</b>	Ordenador, cañón y pizarra		
<b>Automatriculación</b>	Hasta el 20 de febrero		
<b>Vº Bº Departamento</b>	<b>Del 21 al 28 de febrero</b>		
<b>Diseño del curso</b>	Euskalit		
<b>Profesorado</b>	Sabin Linaza. Sayma		
<b>Valoración del curso</b>	Encuesta de satisfacción de los alumnos/as y del profesorado		
<b>Precio de la matrícula</b>	104 euros Según la Orden de la Consejera de Hacienda y Administración Pública de 18 de julio de 2007 (BOPV de 5 de septiembre, nº 171).		
<b>Programa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Principios básicos y evolución de la Calidad Total</li> <li>- Conceptos fundamentales de la Excelencia</li> <li>- Herramientas para Autoevaluación: Cuestionario, Modelo CAF y Modelo EFQM</li> <li>- Otras herramientas: Metodología 5s; Procesos e indicadores y Cartas de servicio</li> </ul>		